

# Informatie voor professionals

## Voorwaarden

Het Houvast biedt ondersteuning aan cliënten van 21 jaar en ouder met een door het CIZ afgegeven indicatie met VG grondslag. Cliënten dienen een bewindvoerder te hebben of hiertoe bereid te zijn.

## Kwaliteit en continuïteit

Het Houvast is ISO-NEN EN 15224 gecertificeerd en is WTZI erkend. Om de kwaliteit en continuïteit van onze dienstverlening verder te waarborgen, werken we volgens een aantal methodieken: oplossingsgericht werken, presentiebenadering, ervaringsordening en het nieuwe leiderschap. Het Kwaliteitskader van VGN is het uitgangspunt voor het bieden van goede zorg door voor Het Houvast.

**Judith: "werken voor het houvast betekent voor mij met lol en lef samendoen wat er echt toe doet."**

## Uitgangspunten

- Buiten traditionele kaders te treden
- Samen op zoek naar passende woonruimte
- Woongenot en daginvulling vanuit een vraag gestuurd aanbod
- Begeleiding en behandeling
- Oplossingsgericht samenwerken
- Zorg op afstand en telecare
- Samenwerking met zorgaanbieders
- Doorgaan waar andere stoppen

## Financiering

Het Houvast biedt zorg vanuit de WLZ ZIN vanuit een volledig pakket thuis. Hierdoor is het naast begeleiding ook mogelijk om behandeling bij ons te ontvangen. Voor beiden hebben we een uitgebreid aanbod en werken we daarnaast samen met diverse andere instellingen om te zorgen dat we de ondersteuningsvraag van de client goed kunnen beantwoorden.



"Wonen, daginvulling en steun met oog voor kwaliteit, betrouwbaarheid en continuïteit."

Het Houvast B.V.  
Beneluxlaan 59-09  
5042 WK Tilburg  
info@hethouvast.nl  
www.hethouvast.nl



**Johan: "Het Houvast geeft me geborgenheid en de vrijheid met steun die ik nodig heb!"**

# Wonen met steun

[www.hethouvast.nl](http://www.hethouvast.nl)



## Over Het Houvast

Iedereen heeft recht op zijn of haar plek in de samenleving. En iedereen verdient een omgang zoals ieder ander. Dus ook volwassenen met een lichte verstandelijke beperking, die in de praktijk echter nogal eens tussen wal en schip vallen. Zeker als het gaat om de mogelijkheid zelfstandig te kunnen wonen. Vanuit die gedachte startten Bregje, Henk en Marc in 2012 het steunpunt van Het Houvast: een organisatie voor ondersteuning aan mensen met een lichte verstandelijke beperking.

## Expert over eigen leven

Ons uitgangspunt is dat door mensen met een lichte verstandelijke beperking een thuis te bieden in de samenleving, een zelfstandige woonruimte met steun van dichtbij, zij ons vaak zullen verbazen en laten zien meer te kunnen dan we aanvankelijk dachten. Wij zien onze cliënten stuk voor stuk als experts over hun eigen leven. Als individuen met specifieke beperkingen, maar vooral met unieke kwaliteiten. Door naast ze te gaan staan, ze serieus te nemen, ze te horen en problemen samen op daadkrachtige wijze aan te pakken, helpt Het Houvast haar cliënten zelfstandiger te worden en zichzelf te ontplooien.



Colinda: "Ik vind het fijn om bij Het Houvast te wonen, omdat je de vrijheid weer terugkrijgt en je echt leert om zelfstandig te worden en in de maatschappij te wonen."

## Werkwijze

Vanuit de ondersteuningsvraag, gecombineerd met wensen voor de toekomst, biedt Het Houvast iedere cliënt een specifiek aanbod. Op het gebied van wonen, daginvulling en steun, met oog voor kwaliteit, betrouwbaarheid en continuïteit. Dit wordt vertaald in een begeleidingsplan, waarbij het uitgangspunt datgene is wat de cliënt nodig heeft om te komen tot groei en geluk door verbondenheid, competentie en autonomie in goede gezondheid. Het begeleidingsplan is voor zowel de cliënt, het netwerk als de begeleiding leidend in de dagelijkse zorg en ondersteuning. De cliënt schrijft zoveel mogelijk zelf mee aan zijn of haar eigen plan.

Passende begeleiding is belangrijk. Onze begeleiders hebben de verantwoordelijkheid over de directe zorg van onze cliënten. Dat zij met een lach op hun gezicht en met trots bij ons hun werk komen doen is dan ook essentieel. Maar ook met de cliënt moet het klikken. Begeleiders worden ingezet op hun kwaliteiten, cliënten krijgen de best passende hulpverlener. Dit kan naar wens ook een bestaande of voormalige hulpverlener zijn.

Ook de woning moet aansluiten bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt. Voor iedere aanvraag gaan we specifiek op zoek. En kijken we naar het type woning, de omgeving en het beschikbare budget. Om zo snel mogelijk tot optimaal resultaat te komen, hebben we goede connecties met diverse makelaars en woningbouwverenigingen.



Richard: "De medewerkers doen veel voor me. Wonen met Houvast gaat goed"

**1** Wil jij ook zelfstandig wonen met steun? Stuur ons dan een e-mail (info@hethouvast.nl), of bel ons (06-83544303). Dan kunnen we een afspraak maken voor een intakegesprek.

**2** Tijdens het intakegesprek luisteren we naar je wensen, maar kijken we ook of je aan de voorwaarden voldoet om via Het Houvast te kunnen wonen.

**3** We stellen je vragen over de door jou gewenste woning. Maar ook over welke begeleiding je nodig hebt. Misschien ken je zelfs nog een begeleider van vroeger, die jou toen erg goed geholpen heeft.

**4** Heb je een door het CIZ afgegeven indicatie met VG grondslag? En een bewindvoerder? Dan gaan we voor je aan de slag.

**5** In afstemming met je bewindvoerder gaan we op zoek naar een passende woning, zowel qua grootte als financieel.

**6** We schrijven samen met jou een begeleidingsplan. En gaan op zoek naar een kernteam van professionals die jou gaan begeleiden.

**7** Natuurlijk maak je eerst kennis met de begeleiders waarvan wij denken dat deze bij jou passen. Het moet wel klikken!

**8** Soms gaat het snel, soms moet je een aantal maanden wachten op een woning. Als we een woning voor je hebben gevonden, gaan we deze altijd eerst samen bezichtigen. Want ook hierbij is jouw mening van belang.

**9** Hebben we je huis gevonden? We appen, e-mailen en bellen met je om je zo goed mogelijk te begeleiden. Ook komen we intensief bij je langs zoals we met elkaar hebben afgesproken. Heb je vragen, dan kijken we samen wat we kunnen doen binnen de mogelijkheden van de indicatie.

Jordy: "werken voor het Houvast betekent voor mij het creëren van kansen en laten zien wat mogelijk is voor client en omgeving."

## Wil jij ook zelfstandig wonen met steun?